

Tuna Nehri'nde Avusturya-Slovakya-Çekya-Almanya - Tur Programı



1.gün - İstanbul-Viyana

Belirtilen Havalimanı Dış Hatlar Terminalinde buluşuyoruz. Check-in ve pasaport işlemleri sonrası Viyana'ya hareket ediyoruz. Viyana'ya varışımızı takiben havalimanında bizleri bekleyen aracımız ile Viyana şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Gezimizin ardından Viyana limanında bizi bekleyen gemimize transfer oluyoruz. Gemide check-in sonrası, kabinlere yerleşiyor ve serbest zaman veriyoruz. Akşam yemeği ve konaklama gemimizde.

2.gün - Viyana

Kahvaltımızı gemimizde alıyoruz, ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz rehberimizin opsiyonel olarak düzenleyeceği Viyana Ormanları ve Schönbrunn Sarayı Bahçesi turuna katılabilirler. Gemide alacağımız Akşam yemeğimiz sonrasında opsiyonel Viyana Konseri aktivitesine katılabilirsiniz. Gemimiz gece 22.00'da Bratislava'ya doğru hareket edecek. Akşam yemeğini takiben Türk Müzik grubu eşliğinde keyifli bir akşam geçireceğiz.

- Ekstra Viyana Ormanları ve Schönbrunn Sarayı Bahçesi Turu
- Ekstra Viyana Konser Etkinliği

3.gün - Bratislava

Gece saat 02.00'de gemimiz Bratislava'ya varmış olacak. Kahvaltımızı aldıktan sonra dileyen misafirlerimiz rehberimiz eşliğinde Bratislava yürüyüş turuna katılabilirler. Orta Avrupa'nın en eski şehirlerinden olan ve üç ülkenin kesişme noktasında bulunan UNESCO Dünya Mirası olan Bratislava şehrinde gerçekleştirdiğimiz gezimizi takiben öğle yemeğimizi almak üzere gemimizde oluyoruz. Yemek sonrası serbest zaman. Gemimiz bu limandan saat 15.00'da Krems'e doğru hareket edecek. Güzel manzaralar eşliğinde geminin keyfini çıkartabilirsiniz. Akşam yemeğimiz gemimizde.

4.gün - Krems-Melk

Gemimiz 05.00'da Krems'e yanaşacak. Kahvaltının ardından Krems yürüyüş turu ve serbest zamanda dilediğiniz gibi şehri keşfedilirsiniz. Gemimiz bu limandan saat 12.00'de ayrılacaktır. Öğle yemeğimizi gemimizde alıyoruz. Wachau Vadisi'nin güzel manzaraları eşliğinde Melk'e varıyoruz. Ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz rehberimizin opsiyonel olarak düzenleyeceği Melk Manastırı turuna katılabilirler. Akşam yemeği ve konaklama gemide. Gece 22.00'de Linz'e doğru hareket ediyoruz.

- Ekstra Melk Manastırı Turu

5.gün - Linz

Gemimiz 08:00'de Linz'e yanaşiyor. Kahvaltının ardından serbest zaman. Rehberlerimiz opsiyonel olarak düzenleyeceği Çekya'nın en güzel kasabalarından birisi olan Chesky Krumlow turuna katılabilirsiniz. Turun ardından Linz'e dönecek ve yürüyüş turumuzu yapacağız. Akşam yemeğinin ardından Türk Müzik grubu eşliğinde keyifli bir akşam geçireceğiz. Gemimiz bu limandan 22:30 hareket edecektir.

- Ekstra Chesky Krumlow Turu

6.gün - Passau-Münih-İstanbul

Gemimiz saat 07:00'da Passau'ya varıyor. Kahvaltımızın ardından çıkış işlemlerimizi yapıyor ve Münih'e doğru hareket ediyoruz. Münih şehir turunun ardından havalimanına transfer oluyoruz. Check-in ve Pasaport kontrolü sonrası İstanbul'a hareket ediyoruz.

Gemi Bilgisi

• Swiss Splender

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- Türk Havayolları ile İstanbul (IST) - Viyana) // Münih - İstanbul (IST) gidiş-dönüş parkurunda ekonomi sınıfı uçak bileti
- Havalimanı vergileri & Gemi liman vergileri
- Seyahat & Sağlık Sigortası
- 4* Superior Nehir gemisi Swiss Splender'da, 5 gece tam pansiyon konaklama (Tam pansiyon dahilindeki servis gemiye biniş günü Akşam yemeği ile başlayıp, gemiden iniş günü kahvaltı ile son bulmaktadır(Bazı günler programa göre öğle yemeği lunch box olarak alınabilir)□
- Havalimanı-Gemi-Havalimanı transferleri (Gemiye biniş günü ve gemiden iniş günü)
- Gemide tüm gün kahve & çay istasyonu ve beş çayı ikramları
- Hoş geldiniz Kokteyli
- Gemide Wifi hizmeti
- Kaptan'ın Gala Kokteyli, Gala Özel Menüsü

- Geminin ilk ve son günü bagaj taşıma servisi
- Türkçe rehberlik ve asistanlık hizmetleri ☐
- Viyana şehir turu
- Münih şehir turu

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

- Vize ücreti ve hizmet bedeli
- Yurt dışı çıkış fonu
- İç hat bağlantı bileti
- Gemi Personel Servis Ücreti (Gecelik kişi başı 12 Euro'dan hesaplanarak, toplamda kişi başı 48 Euro olarak oda hesabınıza eklenecektir)
- Şehir vergileri, Turist vergisi kişi başı 50 Euro (rehber tarafından toplanacaktır)
- Ek bag ücretleri
- Kişisel harcamalar
- Gemide alkollü ve alkolsüz tüm içecekler
- Gemi veya rehber tarafından organize edilecek opsiyonel turlar
- Her türlü kişisel harcamalar
- Fiyata dahil hizmetlerde belirtilmemiş müze ve ören yerleri girişleri
- Şoför tipleri

Önemli Notlar

- Seyahate ilişkin Gemi Biletleri, uçak biletleri seyahate 48 saat kala misafirlere iletilmektedir. Katılımcılar bu biletleri ve detayında yer alan bilgilendirmeleri okumak ve kontrol etmekle yükümlüdür.
- Nehir su seviyeleri ve liman şartları değişimi nedeniyle Gemi firması programda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Limanlara varış ve hareket saatleri nehir trafiğine göre değişebilir. **Gemi şirketi tarafından olası parkur ve tarih değişikliği halinde tur yeni güzergahı ile devam eder.**
- Programda belirtilen saatler gemi ve havayolu firmalarından alınmıştır. Saatlerde oluşabilecek herhangi bir değişiklikten acentemiz sorumlu değildir. Dolayısıyla herhangi bir saat değişikliği durumunda acentemiz programın içeriğini düzenleme hakkını saklı tutar. **Ayrıca deniz & nehir turlarımızda ani gelişen liman şartları, kötü hava şartları, su seviye değişimi, deniz & nehir trafiği, nehir seviye havuzlarındaki grev vb. "fors majör" nedenlerden dolayı gemi firması ve gemi kaptanı programda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden acentemiz sorumlu olmamaktadır.**
- Tura katılım için acentemiz tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havalimanında ya da geminin yanaşacağı limanda hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında tamamlamayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında tamamlayan ancak uçağa ya da gemiye binemeyen yolcuların seyahati gerçekleştirememelerinden acentemiz sorumlu değildir. Uçağı ya da gemiyi kaçıran yolcuların tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ya da gemiye ulaşabilecekleri limana ulaşmaları ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Gemiye yapılan check-in esnasında istisnasız her yolcunun (çiftlerde sadece 1 kişi) manyetik "cruise card"larını alırken kredi kartını ibraz etmesi veya nakit depozit yatırması gerekmektedir. Bu ibraz sonucunda her kredi kartından kişi başına ortalama 300 USD'lik bir provizyon çekimi yapılacaktır. Bunun nedeni sizler gemiye check-in yaptıktan sonra seyir esnasında gemi içinde yapacağınız ekstra harcamalar içindir. Gemi içindeki ekstra harcamalarınızı check-in esnasında sizlere verilmiş olan bu manyetik Cruise Card ile yapabileceksiniz. Gemide hiçbir yerde nakit para geçmemektedir. Tüm harcamalarınızı odalarınızda bulunan interaktif televizyonlardan, gemi içerisindeki interaktif ekranlardan veya resepsiyondan takip edebilirsiniz.
- Geminin limandan ayrılış saatleri ile ilgili bilgiler gemi içerisinde anons ya da bilgi panoları ile duyurulmaktadır. Misafirler bu bilgileri takip etmekle yükümlüdür. Gemi kalkışının kaçırılması durumunda gemiye farklı bir limandan binerek seyahate devam etmeleri için ya da seyahati yarıda keserek geri dönüşleri için oluşacak olan tüm masraflar yolculara aittir. Seyahatin yarıda kesilmesi durumunda tur ücreti iadesi yapılamaz.
- Seyahat bitiş tarihinden itibaren 6 ay geçerli ve 10 yıldan eski olmayan pasaportunuzun olması gerekmektedir.
- Geçerli pasaportun olması ve/veya vize alınmış (vize gerekli destinasyon/pasaport için) olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmemektedir. Pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentamız sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribata uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sunulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.
- Nehir Cruise gemilerinde uzman doktorların ve tıbbi personelin hizmet verdiği, donanımlı Sağlık Merkezi **bulunmaz.** Acil durumlarda resepsiyon en yakın sağlık kuruluşundan çok kısa süre içerisinde sağlık ekiplerini gemiye çağırır. Bu tür sağlık hizmetleri ücretlidir. Sağlık sigortanız bu konuda destek olacaktır.
- **Opsiyonel turlar ve Etkinliklerde** katılım zorunluluğu bulunmamaktadır. Yeterli sayı

sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya opsiyonel tur / etkinlik fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca ekstra turların / etkinliklerin günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin veya mekânın açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ücretler katılımcı sayısına göre tur esnasında belirlenerek ödemelere rehberce yapılmaktadır.

- **Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları**, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Tur Operatörü sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Gemiye alkollü içki, ütü, saç kurutma makinası, su ısıtıcı, biberon ısıtıcı, elektrikli battaniye vb. eşyalar sokmak kesinlikle yasaktır. Her kabinde saç kurutma makinası birçok kabinde su ısıtıcı mevcuttur.

Uçuş Notları

- Yolcular online check in işlemini uçuştan 24 saat öncesinden kendileri yapmakla yükümlü olup havayolunun atamış olduğu koltuk üzerinden ilerleyebilir veya uçağın müsaitliği doğrultusunda ücretini ödeyerek önceden koltuk seçimini yapabilirler.
- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- EXIT koltuk satın alma ve BUSINESS upgrade işlemleri için grup PNR'ından ayırma işlemi yapılması gerekmektedir. Acentemiz tarafından tarafınıza iletilecek hizmet bedeli karşılığında bu işlem gerçekleştirilebilir. Ancak PNR ayırma ve koltuk seçimi işlemlerinde, ilgili misafirimizin biletleri grup protokol biletleme şartlarından çıkıp münferit bilet şartlarına dönmektedir. Bu durumda bir çok olası yaşanabilecek olumsuzlukları ve riskleri (Overbook - uçuş öncesi iptal değişiklik talepleri - turda olabilecek tarih yada uçuş değişikliği gibi) de beraberinde getirmektedir. Talebinize istinaden yapılacak PNR ayırma işlemlerinde acentemizin sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm bu işlemlerde sorumluluk misafirimize aittir. Tarafımızdan ya da misafir tarafından oluşabilecek iptalde veya değişikliklerde hiçbir şekilde iade mümkün olmamaktadır.
- **Uçuş saatinden en az 3 saat öncesinde belirtilen havalimanından olunması gerekmektedir.**
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişkenlik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir.
- Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- **İç hat bağlantı** almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **İç hat bağlantısını** kendisi alacak misafirlerin olası tur iptali ya da uçuş tarih ve saat değişikliklerinde mağduriyet yaşamaması için cezasız iptal edilebilir ya da değişiklik yapılabilir sınıftan iç hat bileti almaları önerilir. Aksi durumda acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına göre değişkenlik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.
- Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşmaları kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağa almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

Vize, Pasaport ve Sigorta Bilgisi

- Vize başvurusu için evrak tablosunun (Otel, uçak rezervasyonu ve seyahat sigortası) vize randevu tarihinden en az 15 gün önce yapılması gerekmektedir. İlgili evrakların hazırlanması başvuru yapılacak ülkelere göre değiştiğinden, vize randevusu almadan önce mutlaka satış ekiplerimizden

evrakların iletilmesiyle ilgili bilgi alınması ve buna göre vize randevusu alınması gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- **Yeşil pasaport sahibi misafirlerimizin pasaportlarının süresi dolması durumunda soğuk damga ile uzatma yapmamalarını ve yenilemelerini tavsiye ediyoruz. Uzatma yapılan pasaportlar bir çok ülkede kabul görmemektedir. Acentamızın bu hususta bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**
- Yurt Dışı çıkış fonu ücreti fiyatlarımıza dahil değildir. Çıkış harcının yolcular tarafından ödenmesi gerekmektedir.
- **Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.**
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmektedir.
- Setur olarak bireysel vize hizmeti sunmamaktayız. Öneride bulunmamızı isterseniz vize taleplerini anlaşmalı olduğumuz Ser Seyahat firmasına yönlendirmekteyiz. Ancak yönlendirme nedeni ile sadece bu firmadan hizmet almak zorunda olmadığınızı belirtmek isteriz. Vize başvurunuzu farklı firmalar aracılığıyla veya kendiniz de gerçekleştirebilirsiniz. Ser Seyahat'ten vize hizmeti almayı tercih ettiğinizde ise hizmet tamamen Ser Seyahat tarafından verilecek olup, bu hizmet ile ilgili her türlü talebinizin tek muhatabı Ser Seyahat olacaktır. Verilecek hizmet konusunda Setur'un hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. (Serseyahat iletişim bilgileri T: 0212 253 4041 E-Posta: info@serseyahat.com)
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı bulundukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- Evlilik sebebiyle soyadı değişen misafirlerin, evliliğin üzerinden 3 aydan fazla süre geçtiyse pasaportunu değiştirmesi gerekmektedir. Ülkeden çıkış ve ilgili ülkelere giriş kuralları tamamen pasaport polisi insiyatifindedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir. Detaylı bilgiyi Setur vize departmanından alabilirsiniz.
- Ani gelişen rahatsızlıklara istinaden tur iptali (muafiyet oranı poliçede belirtilmektedir)
- 1.Dereceden yakınların ani-akut gelişen rahatsızlıklarında refakat nedeni ile tur iptal imkanı
- Seyahat esnasında kaza-yaralanma nedeni ile tıbbi tedavi-gerektiğinde ülkeye nakil
- Seyahat esnasında 1.Dereceden yakınların vefatı veya sigortalının ani gelişen seyahate engel rahatsızlıkları nedeni ile programın yarıda kesilme teminatı
- Bagaj kaybı ve hasarı

İptal Şartları

Tur tarihine 60 gün kalana dek yapılacak iptallerde ceza uygulanmamaktadır.

59-0 gün içinde yapılacak iptallerde %100 ceza uygulanır. Ayrıca son 30 güne kadar cezasız isim değişikliği yapılabilir.

Yerel Hizmetler Hakkında Önemli Bilgilendirme

Satın alınan tur "Papua Turizm" tarafından düzenlenmekte olup, diğer seyahat acentelerin misafirlerinin de tura katılımı muhtemel olacaktır.

(05 Temmuz 2025 - 10 Temmuz 2025)	Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
2. Kat French Balkonlu Kabin	2 Kişilik Oda	1497,00 EUR
3. Kat French Balkonlu Kabin	2 Kişilik Oda	1597,00 EUR
3. Kat Single Kabin	1 Kişilik Oda	1697,00 EUR
3. Kat Single Kabin	2 Kişilik Oda	1597,00 EUR
3. Kat Suit Kabin	2 Kişilik Oda	1797,00 EUR
Promosyon 1. Kat – Pencere Kabin	2 Kişilik Oda	1297,00 EUR
Promosyon 2. Kat French Balkonlu Kabin	2 Kişilik Oda	1397,00 EUR